

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ
«Областной многопрофильный техникум»
Ю.А. Комков
Приказ № 24 от 14 января 2019г.



**Положение
об оценке обучающимися содержания, организации и качества
образовательного процесса
Государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения
«Областной многопрофильный техникум»**

р.п. Ардатов
2019г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в ГБПОУ Областной многопрофильный техникум (далее – Техникум)

1.2 Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

1.3 В целях обеспечения гарантий качества в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований ФГОС СПО к условиям реализации образовательных программ в числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.

1.4 Мониторинг проводится с целью всестороннего изучения состояния учебного процесса и удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон для оказания помощи техникуму в повышении качества образования.

1.5 Предполагаемые результаты мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся;

1.6 Мониторинг обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса проводится ежегодно в форме письменного анкетирования и предусматривает анализ таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, профессионализма преподавателей, организации системы контроля над учебными достижениями и т.д. (в Приложениях 1-3 приведены возможные варианты анкет и опросников).

1.7 Основными требованиями при анкетировании обучающихся в Техникуме являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам Техникума;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- преемственность;
- информативность.

1.8 Ответственным за организацию, проведение мониторинга, обработку полученных данных является методическая комиссия преподавателей спец.дисциплин и мастеров п/о.

2. Цели и задачи мониторинга

2.1. Мониторинг проводится с целью оценки качества образовательных процессов техникума на основе изучения мнения обучающихся (как одной из заинтересованных сторон) о различных аспектах деятельности техникума.

2.2. Задачи мониторинга: - получение информации о состоянии образовательного процесса; - предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии; - выявление степени удовлетворенности обучающимися элементами образовательного процесса; - получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, тенденциях и социальных явлениях, имеющих место среди обучающихся техникума.

3. Организация и проведение мониторинга, оформление результатов

3.1. В начале учебного года методист составляет план-график анкетирования обучающихся, утверждаемый зам. директора по учебно-производственной работе, издается приказ директора техникума о проведении данного мониторинга. Анкетирование проводится с привлечением классных руководителей, мастеров производственного обучения, председателей методических комиссий, с привлечением обучающихся.

3.2. При необходимости проведения незапланированного анкетирования, инициированного директором или структурным подразделением, издается приказ о внесении пункта в план работы техникума о проведении данного исследования.

3.3. При проведении опроса применяются различные виды анкет.

3.4. Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его целей, содержания вопросов и способа организации в рамках учебного процесса, а также демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе. Анкета заполняется анонимно и самостоятельно. Ответы даются в соответствии с инструкцией по заполнению анкеты.

3.5. Обработка анкет производится методическими комиссиями. Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных.

3.6. По итогам анкетирования председатель методической комиссии составляет аналитическую справку включающую в себя распределения ответов обучающихся по вопросам анкеты.

3.7. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса.

3.8. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований предназначена для внутреннего использования в Техникуме.

3.9. Заполненные анкеты хранятся: на бумажном носителе - в течение одного года.

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО НА ЗАСЕДАНИИ: Педагогического совета

Протокол № от «14» января 2019 г.

Студенческого совета

Протокол № 1 от «14» января 2019 г.

Родительского комитета

Протокол № 1 от «14» января 2019 г.

Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса»

Уважаемые студенты!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, используя предложенные варианты ответов.

| № п/п | Примерные вопросы студентам | Варианты ответов |
|-------|---|--|
| 1 | Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном техникуме и на данном направлении подготовки (специальности)? | - Полностью удовлетворен - Частично удовлетворен - <u>Не знаю</u> |
| 2 | Удовлетворены ли Вы организацией процедуры поступления в техникум? | - Полностью удовлетворен - Частично удовлетворен - <u>Не знаю</u> |
| 3 | Оцените стратегию развития техникума, программы, плана? | - Отлично - Хорошо - <u>Не знаю</u> |
| 4 | Ознакомлены ли Вы с целями программы? | - Да - Нет - <u>Затрудняюсь ответить</u> |
| 5 | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | - Полностью соответствует; - В основном, соответствует - В большей мере, не соответствует - Не соответствует - <u>Затрудняюсь ответить</u> |
| 6 | Какие дисциплины курсов были для Вас наиболее интересными? Почему? | Перечислить, указать причину |
| 7 | Какие дисциплины были для Вас наименее интересными? Почему? | Перечислить, указать причину |
| 8 | Какие дисциплины Вы хотели бы прослушать в углубленном формате? Почему? | Перечислить, указать причину |
| 9 | Какие дисциплины Вы хотели бы добавить в учебную программу? Почему? | Перечислить, указать причину |

10 | Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем | - Достаточен

| | | |
|----|---|--|
| | времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин? | <ul style="list-style-type: none"> - В большей степени, достаточен - Не вполне достаточен - <u>Не достаточен</u> |
| 11 | Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - <u>Затрудняюсь ответить</u> |
| 12 | Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставленных техникумом образовательных услуг (по шкале от 2 до 5)? | <ul style="list-style-type: none"> - 2-неудовлетворен - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворен - 5-удовлетворен полностью |
| 13 | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? Как Вы можете оценить их качество? | <ul style="list-style-type: none"> - Да. Полностью удовлетворен - Да. Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - <u>Нет. Неудовлетворен</u> |
| 14 | Удобно ли для Вас составлено расписание занятий? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - <u>Не знаю</u> |
| 15 | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - <u>Не знаю</u> |
| 16 | Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций? | <ul style="list-style-type: none"> - Достаточно - В большей степени, достаточно - Не вполне достаточно - <u>Не достаточно</u> |
| 17 | Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий? | <ul style="list-style-type: none"> - По расписанию консультаций - По электронной почте - По телефону - На странице сайта вуза - <u>Другое</u> |
| 18 | Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - <u>Другое</u> |
| 19 | Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Редко - <u>Другое</u> |
| 20 | Практикуется ли у Вас проведение лабораторных практикумов и по каким дисциплинам? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - <u>Нет</u> |

| | | |
|----|---|--|
| 21 | Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом? | <ul style="list-style-type: none"> - Вузом - Находим сами - <u>Другое</u> |
| 22 | Назначается ли руководитель практики от предприятия? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - <u>Не всегда</u> |
| 23 | Как проходит аттестация отчетов по итогам практик? | <ul style="list-style-type: none"> - С участием представителей базы практики - Без участия представителей базы практики - <u>Другое</u> |
| 24 | Удовлетворены ли Вы работой библиотеки, читального зала? | <ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - <u>Неудовлетворен</u> |
| 25 | Оцените, как организована самостоятельная работа в техникуме? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? | <ul style="list-style-type: none"> - 2-неудовлетворен - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворен - <u>5-удовлетворен</u> |
| 26 | Как организовано питание в техникуме? | <ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворен - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворен - <u>5-удовлетворен</u> |

| | | |
|----|---|---|
| 27 | Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания программы, по которой Вы учитесь? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить - Я не знал, что такое возможно - <u>Другое</u> |
| 36 | Удовлетворяет ли Вас качество кабинетов, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | <ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворяют - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворяют - <u>5-удовлетворяют</u> |
| 37 | Создана ли в техникуме атмосфера, благоприятная для обучения? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Что это? - <u>Не знаю</u> |
| 38 | Принимаете ли Вы участие в органах студенческого самоуправления (студенческий совет, профсоюзная организация студентов, др.)? Как именно? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить - У нас их нет - <u>Я о них не знаю</u> |
| 43 | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | <ul style="list-style-type: none"> - Неудовлетворительно - Удовлетворительно - Хорошо - <u>Отлично</u> |

Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»

Уважаемые студенты!

Внимательно прочитайте утверждения и оцените, насколько Вы согласны с каждым из приведенных ниже высказываний, используя 5-балльную шкалу.

| | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| не могу определить свое отношение к этому высказыванию | полностью не согласен | скорее не согласен, чем согласен | отчасти согласен, отчасти нет | скорее согласен, чем нет | полностью согласен |

| | Качество организации учебного процесса | Балл |
|----|---|-------------|
| 1 | Я доволен расписанием учебных занятий | |
| 2 | Учебники, учебные пособия и учебные программы всегда можно взять в кабинетах | |
| 3 | Учебники, учебные пособия всегда можно взять в библиотеке | |
| 4 | Количество вопросов, предложенных к экзамену, оптимально Укажите дисциплины, по которым количество вопросов, предлагаемых к экзамену, завышено | |
| 5 | Индивидуальные консультации оказывают существенную помощь в подготовке к практическим, лабораторным занятиям, экзаменам и др. | |
| | Качество преподавания | |
| 6 | Качество преподаваемых учебных дисциплин высокое | |
| 7 | Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов | |
| 8 | Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов | |
| 9 | На занятиях используются продуктивные методы обучения | |
| | Качество учения | |
| 10 | Моя готовность к восприятию теоретического материала высока | |
| 11 | Я готов(а) к выполнению заданий, решению учебных задач и пр. | |
| 12 | Я в полной мере готов(а) к самореализации, самоизменению | |
| | Удовлетворенность качеством получаемого образования | |
| 13 | Свои жизненные планы я связываю с работой по специальности | |
| 14 | Я удовлетворен(а) процессом обучения . | |

Анкета «Преподаватель глазами студентов»

Уважаемые студенты!

Оцените преподавателей (из предложенного списка) по каждому из критериев, используя следующую шкалу: 0 – никогда; 1 – иногда; 2 – всегда.

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| <u>1</u> Педагог пользуется уважением студентов | | | |
| <u>2</u> Способен повлиять на студента средствами убеждения, речевого воздействия | | | |
| <u>3</u> Умеет поощрить добрым словом поступки и действия студентов | | | |
| <u>4</u> Указывая на просчеты, не унижает студента | | | |
| <u>5</u> В предметном общении находит речевые средства, оказывающие эстетическое влияние на студентов | | | |
| <u>6</u> Умеет поддержать студентов в трудную минуту | | | |
| <u>7</u> Отличается высоким уровнем выразительности речи | | | |
| <u>8</u> Легко организует студентов на занятия в группе, сплачивает | | | |
| <u>9</u> В общении со студентом деликатен и выдержан | | | |
| <u>10</u> Легко и с желанием передает жизненный опыт студентам | | | |
| <u>11</u> Проявляет интерес к заботам и внутреннему миру молодежи, заинтересован в успехах своих студентов | | | |
| <u>12</u> Поддерживает и санкционирует в общении традиции учебного заведения | | | |
| <u>13</u> В отношении со студентами общителен, инициативен, может дать дельный совет | | | |
| <u>14</u> Склонен к эмпатии – сопереживанию | | | |
| <u>15</u> Умеет говорить с людьми разного возраста, социального положения | | | |

Утверждаю:
директор ГБПОУ Областной
многопрофильный техникум

ПЛАН – ГРАФИК
об оценке обучающимися содержания, организации и качества
образовательного процесса
ГБПОУ Областной многопрофильный техникум
на 2015-2016 учебный год.

| № | Профессия, специальность | Ответственный | Цель анкетирования, варианты анкет | Сроки |
|----|--|----------------|---|-----------|
| 1. | Повар, кондитер | Красавина Е.Ю. | Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме» | 14.01.16 |
| 2. | Автомеханик | Крылов И.Н. | Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме» | 16.01.16 |
| 3. | Электромонтёр по обслуживанию и ремонту с/х оборудования | Ермакова Т.М. | Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме» | 18.01.16 |
| 4. | Маляр | Романова Г.П. | Профессионализма преподавателей. Анкета «Преподаватель | 6-7.06.16 |

| | | | | |
|----|---|-------------------------------------|---|-----------|
| | | | глазами студентов» | |
| 5. | Штукатур | Корчажкина В.Ю. Виктория Юрьевна | Профессионализма преподавателей. Анкета «Преподаватель глазами студентов» | 8-9.06.16 |
| 6. | ТО и ремонт автомобилей | Севостьянов Иван Петрович | Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса » | 10.06.16 |
| 7. | Технология обслуживания общественного питания | Лашманова Л.С. | Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса » | 11.06.16 |
| 8. | Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров | Парусова Г. Н. | Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса » | |

Зам.директора по УПР _____ Л.С.Козина

Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»

Уважаемые студенты!

Внимательно прочитайте утверждения и оцените, насколько Вы согласны с каждым из приведенных ниже высказываний, используя 5-балльную шкалу.

| | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| не могу определить свое отношение к этому высказыванию | полностью не согласен | скорее не согласен, чем согласен | отчасти согласен, отчасти нет | скорее согласен, чем нет | согласен |

| | Качество организации учебного процесса | Балл |
|----|---|-------------|
| 1 | Я доволен расписанием учебных занятий | |
| 2 | Учебники, учебные пособия и учебные программы всегда можно взять в кабинетах | |
| 3 | Учебники, учебные пособия всегда можно взять в библиотеке | |
| 4 | Количество вопросов, предложенных к экзамену, оптимально Укажите дисциплины, по которым количество вопросов, предлагаемых к экзамену, завышено | |
| 5 | Индивидуальные консультации оказывают существенную помощь в подготовке к практическим, лабораторным занятиям, экзаменам и др. | |
| | Качество преподавания | |
| 6 | Качество преподаваемых учебных дисциплин высокое | |
| 7 | Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов | |
| 8 | Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов | |
| 9 | На занятиях используются продуктивные методы обучения | |
| | Качество учения | |
| 10 | Моя готовность к восприятию теоретического материала высока | |
| 11 | Я готов(а) к выполнению заданий, решению учебных задач и пр. | |
| 12 | Я в полной мере готов(а) к самореализации, самоизменению | |
| | Удовлетворенность качеством получаемого образования | |
| 13 | Свои жизненные планы я связываю с работой по специальности | |
| 14 | Я удовлетворен(а) процессом обучения . | |

**Аналитическая справка
по анкетированию выпускных групп
по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих 2016 года.**

Проведено анонимное анкетирование обучающихся выпускных групп по профессиям:

- «Повар, кондитер» 53 группа
- «Автомеханик» 52 группа
- Электромонтёр по обслуживанию и ремонту с/х оборудования.

Обучающимся было предложена анкета по организации системы контроля над учебными достижениями «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме». Приняло участие 56 обучающихся, из 73 выпускников. В ходе анализа ответов на вопросы анкеты, были подведены результаты

| | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| не могу определить свое отношение к этому высказыванию | полностью не согласен | скорее не согласен, чем согласен | отчасти согласен, отчасти нет | скорее согласен, чем нет | полностью согласен |

| | Качество организации учебного процесса | балл/ обуч. |
|------------------------------|---|----------------------|
| 1 | Я доволен расписанием учебных занятий | 3-22 4-18 5-16 |
| 2 | Учебники, учебные пособия и учебные программы всегда можно взять в кабинетах | 3-31 4-20 5-5 |
| 3 | Учебники, учебные пособия всегда можно взять в библиотеке | 3-6 4-40 5-10 |
| 4 | Количество вопросов, предложенных к экзамену, оптимально Укажите дисциплины, по которым количество вопросов, предлагаемых к экзамену, завышено | 3-48 4-4 5-4 |
| 5 | Индивидуальные консультации оказывают существенную помощь в подготовке к практическим, лабораторным занятиям, экзаменам и др. | 3-15 4-26 5-15 |
| Качество преподавания | | |
| 6 | Качество преподаваемых учебных дисциплин высокое | 3-15 4-19 5-22 |
| 7 | Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов | 3-10 4-15 5-31 |
| 8 | Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов | 3-9 4-17 5-30 |
| 9 | На занятиях используются продуктивные методы обучения | 3-8 4-17 5-31 |

| | | |
|----|--|-----------------------------|
| | Качество учения | |
| 10 | Моя готовность к восприятию теоретического материала высока | 2-8 3-13 4-22 5-13 |
| 11 | Я готов(а) к выполнению заданий, решению учебных задач и пр. | 3-14 4-30 5-12 |
| 12 | Я в полной мере готов(а) к самореализации, самоизменению | 3-16 4-28 5-12 |
| | Удовлетворенность качеством получаемого образования | |
| 13 | Свои жизненные планы я связываю с работой по специальности | 3-11 4-30 5-15 |
| 14 | Я удовлетворен(а) процессом обучения . | 3-14 4-20 5-22 |

Вывод:

1. В результате опроса 28 % не совсем согласны с организацией учебного процесса; 38% согласны не в полной мере с организацией учебного процесса; 34 % согласны в полной мере с организацией учебного процесса.

2. 21 % не совсем удовлетворены качеством преподавания; 30% не в полной мере согласны с качеством преподавания; 49% удовлетворены в полной мере качеством преподавания.

3. Качество учения обучающихся не в полной мере готовых к восприятию 31%; обучающиеся готовы изменить отношения к учёбе 47%; обучающиеся готовы к самореализации и повышению качества обучения 22%.

4. Не удовлетворены качеством получаемого образования 22%; не в полной мере удовлетворены качеством получаемого образования 45 %; в полной мере удовлетворены качеством получаемого образования 33 %.

Необходимо повысить активизацию обучающихся к процессу обучения; усилить контроль над качеством преподавания педагогами учебных дисциплин.

Председатель МК спец.дисциплин и мастеров п/о _____ Ермакова Т.М.

Утверждаю:
директор ГБПОУ Областной
многопрофильный техникум
Н.И.Курицын

ПЛАН – ГРАФИК
об оценке обучающимися содержания, организации и качества
образовательного процесса
ГБПОУ Областной многопрофильный техникум
на 2016-2017 учебный год.

| № | Профессия, специальность | Ответственный | Цель анкетирования, варианты анкет | Сроки |
|----|--------------------------|-----------------------------------|---|-----------------|
| 1. | Повар, кондитер | Комкова О.И. | Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме» | 13.01.17 |
| 2. | Автомеханик | Игрушкин В.Н. | Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме» | 14.01.17 |
| 4. | Маляр | Романова Г.П., Корчажкина В.Ю. | Профессионализма преподавателей. Анкета «Преподаватель глазами студентов» | 12-13. 06.17 |
| 5. | Штукатур | Гуркин В.В, Кузнецов А.И. | Профессионализма преподавателей. Анкета «Преподаватель глазами студентов» | 14-15. 06.17 |
| 6. | ТО и ремонт автомобилей | Солодов С.В. | Уровень учебно- | 19.05.17 |

| | | | | |
|----|--|-----------------|--|----------|
| | | | методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса » | |
| 7. | «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» | Пахунова Ю.В. | Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса » | 20.05.17 |
| 8. | «Право и организация соц. обеспечения» | Герасимова Е.К. | Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса » | 22.05.17 |

Зам.директора по УПР _____ Л.С.Козина