

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ  
«Областной многопрофильный техникум»  
Ю.А. Комков  
Приказ № 24 от 14 января 2019г.



**Положение  
об оценке обучающимися содержания, организации и качества  
образовательного процесса  
Государственного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения  
«Областной многопрофильный техникум»**

р.п. Ардатов  
2019г.

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в ГБПОУ Областной многопрофильный техникум (далее – Техникум)

1.2 Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

1.3 В целях обеспечения гарантий качества в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований ФГОС СПО к условиям реализации образовательных программ в числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.

1.4 Мониторинг проводится с целью всестороннего изучения состояния учебного процесса и удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон для оказания помощи техникуму в повышении качества образования.

1.5 Предполагаемые результаты мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся;

1.6 Мониторинг обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса проводится ежегодно в форме письменного анкетирования и предусматривает анализ таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, профессионализма преподавателей, организации системы контроля над учебными достижениями и т.д. (в Приложениях 1-3 приведены возможные варианты анкет и опросников).

1.7 Основными требованиями при анкетировании обучающихся в Техникуме являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам Техникума;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- преемственность;
- информативность.

1.8 Ответственным за организацию, проведение мониторинга, обработку полученных данных является методическая комиссия преподавателей спец.дисциплин и мастеров п/о.

## **2. Цели и задачи мониторинга**

2.1. Мониторинг проводится с целью оценки качества образовательных процессов техникума на основе изучения мнения обучающихся (как одной из заинтересованных сторон) о различных аспектах деятельности техникума.

2.2. Задачи мониторинга: - получение информации о состоянии образовательного процесса; - предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии; - выявление степени удовлетворенности обучающимися элементами образовательного процесса; - получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, тенденциях и социальных явлениях, имеющих место среди обучающихся техникума.

## **3. Организация и проведение мониторинга, оформление результатов**

3.1. В начале учебного года методист составляет план-график анкетирования обучающихся, утверждаемый зам. директора по учебно-производственной работе, издается приказ директора техникума о проведении данного мониторинга. Анкетирование проводится с привлечением классных руководителей, мастеров производственного обучения, председателей методических комиссий, с привлечением обучающихся.

3.2. При необходимости проведения незапланированного анкетирования, инициированного директором или структурным подразделением, издается приказ о внесении пункта в план работы техникума о проведении данного исследования.

3.3. При проведении опроса применяются различные виды анкет.

3.4. Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его целей, содержания вопросов и способа организации в рамках учебного процесса, а также демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе. Анкета заполняется анонимно и самостоятельно. Ответы даются в соответствии с инструкцией по заполнению анкеты.

3.5. Обработка анкет производится методическими комиссиями. Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных.

3.6. По итогам анкетирования председатель методической комиссии составляет аналитическую справку включающую в себя распределения ответов обучающихся по вопросам анкеты.

3.7. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса.

3.8. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований предназначена для внутреннего использования в Техникуме.

3.9. Заполненные анкеты хранятся: на бумажном носителе - в течение одного года.

**РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО НА ЗАСЕДАНИИ: Педагогического совета**

**Протокол № от «14» января 2019 г.**

**Студенческого совета**

**Протокол № 1 от «14» января 2019 г.**

**Родительского комитета**

**Протокол № 1 от «14» января 2019 г.**

**Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса»**

Уважаемые студенты!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, используя предложенные варианты ответов.

№ п/п	Примерные вопросы студентам	Варианты ответов
1	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном техникуме и на данном направлении подготовки (специальности)?	- Полностью удовлетворен - Частично удовлетворен - <u>Не знаю</u>
2	Удовлетворены ли Вы организацией процедуры поступления в техникум?	- Полностью удовлетворен - Частично удовлетворен - <u>Не знаю</u>
3	Оцените стратегию развития техникума, программы, плана?	- Отлично - Хорошо - <u>Не знаю</u>
4	Ознакомлены ли Вы с целями программы?	- Да - Нет - <u>Затрудняюсь ответить</u>
5	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	- Полностью соответствует; - В основном, соответствует - В большей мере, не соответствует - Не соответствует - <u>Затрудняюсь ответить</u>
6	Какие дисциплины курсов были для Вас наиболее интересными? Почему?	Перечислить, указать причину
7	Какие дисциплины были для Вас наименее интересными? Почему?	Перечислить, указать причину
8	Какие дисциплины Вы хотели бы прослушать в углубленном формате? Почему?	Перечислить, указать причину
9	Какие дисциплины Вы хотели бы добавить в учебную программу? Почему?	Перечислить, указать причину

10 | Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем | - Достаточен

	времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В большей степени, достаточен</li> <li>- Не вполне достаточен</li> <li>- <u>Не достаточен</u></li> </ul>
11	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- <u>Затрудняюсь ответить</u></li> </ul>
12	Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставленных техникумом образовательных услуг (по шкале от 2 до 5)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2-неудовлетворен</li> <li>- 3-не в полной мере</li> <li>- 4-в большей степени удовлетворен</li> <li>- 5-удовлетворен полностью</li> </ul>
13	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да. Полностью удовлетворен</li> <li>- Да. Удовлетворен в большей мере</li> <li>- Не в полной мере</li> <li>- <u>Нет. Неудовлетворен</u></li> </ul>
14	Удобно ли для Вас составлено расписание занятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- <u>Не знаю</u></li> </ul>
15	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- <u>Не знаю</u></li> </ul>
16	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Достаточно</li> <li>- В большей степени, достаточно</li> <li>- Не вполне достаточно</li> <li>- <u>Не достаточно</u></li> </ul>
17	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- По расписанию консультаций</li> <li>- По электронной почте</li> <li>- По телефону</li> <li>- На странице сайта вуза</li> <li>- <u>Другое</u></li> </ul>
18	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- <u>Другое</u></li> </ul>
19	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Редко</li> <li>- <u>Другое</u></li> </ul>
20	Практикуется ли у Вас проведение лабораторных практикумов и по каким дисциплинам?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- <u>Нет</u></li> </ul>

21	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вузом</li> <li>- Находим сами</li> <li>- <u>Другое</u></li> </ul>
22	Назначается ли руководитель практики от предприятия?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- <u>Не всегда</u></li> </ul>
23	Как проходит аттестация отчетов по итогам практик?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- С участием представителей базы практики</li> <li>- Без участия представителей базы практики</li> <li>- <u>Другое</u></li> </ul>
24	Удовлетворены ли Вы работой библиотеки, читального зала?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью удовлетворен</li> <li>- Удовлетворен в большей мере</li> <li>- Не в полной мере</li> <li>- <u>Неудовлетворен</u></li> </ul>
25	Оцените, как организована самостоятельная работа в техникуме? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2-неудовлетворен</li> <li>- 3-не в полной мере</li> <li>- 4-в большей степени удовлетворен</li> <li>- <u>5-удовлетворен</u></li> </ul>
26	Как организовано питание в техникуме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2-не удовлетворен</li> <li>- 3-не в полной мере</li> <li>- 4-в большей степени удовлетворен</li> <li>- <u>5-удовлетворен</u></li> </ul>

27	Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания программы, по которой Вы учитесь?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> <li>- Я не знал, что такое возможно</li> <li>- <u>Другое</u></li> </ul>
36	Удовлетворяет ли Вас качество кабинетов, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2-не удовлетворяют</li> <li>- 3-не в полной мере</li> <li>- 4-в большей степени удовлетворяют</li> <li>- <u>5-удовлетворяют</u></li> </ul>
37	Создана ли в техникуме атмосфера, благоприятная для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Что это?</li> <li>- <u>Не знаю</u></li> </ul>
38	Принимаете ли Вы участие в органах студенческого самоуправления (студенческий совет, профсоюзная организация студентов, др.)? Как именно?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> <li>- У нас их нет</li> <li>- <u>Я о них не знаю</u></li> </ul>
43	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Неудовлетворительно</li> <li>- Удовлетворительно</li> <li>- Хорошо</li> <li>- <u>Отлично</u></li> </ul>

**Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»**

Уважаемые студенты!

Внимательно прочитайте утверждения и оцените, насколько Вы согласны с каждым из приведенных ниже высказываний, используя 5-балльную шкалу.

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
не могу определить свое отношение к этому высказыванию	полностью не согласен	скорее не согласен, чем согласен	отчасти согласен, отчасти нет	скорее согласен, чем нет	полностью согласен

	<b>Качество организации учебного процесса</b>	<b>Балл</b>
1	Я доволен расписанием учебных занятий	
2	Учебники, учебные пособия и учебные программы всегда можно взять в кабинетах	
3	Учебники, учебные пособия всегда можно взять в библиотеке	
4	Количество вопросов, предложенных к экзамену, оптимально Укажите дисциплины, по которым количество вопросов, предлагаемых к экзамену, завышено	
5	Индивидуальные консультации оказывают существенную помощь в подготовке к практическим, лабораторным занятиям, экзаменам и др.	
	<b>Качество преподавания</b>	
6	Качество преподаваемых учебных дисциплин высокое	
7	Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов	
8	Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов	
9	На занятиях используются продуктивные методы обучения	
	<b>Качество учения</b>	
10	Моя готовность к восприятию теоретического материала высока	
11	Я готов(а) к выполнению заданий, решению учебных задач и пр.	
12	Я в полной мере готов(а) к самореализации, самоизменению	
	<b>Удовлетворенность качеством получаемого образования</b>	
13	Свои жизненные планы я связываю с работой по специальности	
14	Я удовлетворен(а) процессом обучения .	

**Анкета «Преподаватель глазами студентов»**

Уважаемые студенты!

Оцените преподавателей (из предложенного списка) по каждому из критериев, используя следующую шкалу: 0 – никогда; 1 – иногда; 2 – всегда.

<u>1</u> Педагог пользуется уважением студентов			
<u>2</u> Способен повлиять на студента средствами убеждения, речевого воздействия			
<u>3</u> Умеет поощрить добрым словом поступки и действия студентов			
<u>4</u> Указывая на просчеты, не унижает студента			
<u>5</u> В предметном общении находит речевые средства, оказывающие эстетическое влияние на студентов			
<u>6</u> Умеет поддержать студентов в трудную минуту			
<u>7</u> Отличается высоким уровнем выразительности речи			
<u>8</u> Легко организует студентов на занятия в группе, сплачивает			
<u>9</u> В общении со студентом деликатен и выдержан			
<u>10</u> Легко и с желанием передает жизненный опыт студентам			
<u>11</u> Проявляет интерес к заботам и внутреннему миру молодежи, заинтересован в успехах своих студентов			
<u>12</u> Поддерживает и санкционирует в общении традиции учебного заведения			
<u>13</u> В отношении со студентами общителен, инициативен, может дать дельный совет			
<u>14</u> Склонен к эмпатии – сопереживанию			
<u>15</u> Умеет говорить с людьми разного возраста, социального положения			

Утверждаю:  
директор ГБПОУ Областной  
многопрофильный техникум

---

**ПЛАН – ГРАФИК**  
**об оценке обучающимися содержания, организации и качества**  
**образовательного процесса**  
**ГБПОУ Областной многопрофильный техникум**  
**на 2015-2016 учебный год.**

№	Профессия, специальность	Ответственный	Цель анкетирования, варианты анкет	Сроки
1.	Повар, кондитер	Красавина Е.Ю.	Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»	14.01.16
2.	Автомеханик	Крылов И.Н.	Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»	16.01.16
3.	Электромонтёр по обслуживанию и ремонту с/х оборудования	Ермакова Т.М.	Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»	18.01.16
4.	Маляр	Романова Г.П.	Профессионализма преподавателей. Анкета «Преподаватель	6-7.06.16

			глазами студентов»	
5.	Штукатур	Корчажкина В.Ю. Виктория Юрьевна	Профессионализма преподавателей. Анкета «Преподаватель глазами студентов»	8-9.06.16
6.	ТО и ремонт автомобилей	Севостьянов Иван Петрович	Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса »	10.06.16
7.	Технология обслуживания общественного питания	Лашманова Л.С.	Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса »	11.06.16
8.	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	Парусова Г. Н.	Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса »	

Зам.директора по УПР \_\_\_\_\_ Л.С.Козина

**Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»**

Уважаемые студенты!

Внимательно прочитайте утверждения и оцените, насколько Вы согласны с каждым из приведенных ниже высказываний, используя 5-балльную шкалу.

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
не могу определить свое отношение к этому высказыванию	полностью не согласен	скорее не согласен, чем согласен	отчасти согласен, отчасти нет	скорее согласен, чем нет	согласен

	<b>Качество организации учебного процесса</b>	<b>Балл</b>
1	Я доволен расписанием учебных занятий	
2	Учебники, учебные пособия и учебные программы всегда можно взять в кабинетах	
3	Учебники, учебные пособия всегда можно взять в библиотеке	
4	Количество вопросов, предложенных к экзамену, оптимально Укажите дисциплины, по которым количество вопросов, предлагаемых к экзамену, завышено	
5	Индивидуальные консультации оказывают существенную помощь в подготовке к практическим, лабораторным занятиям, экзаменам и др.	
	<b>Качество преподавания</b>	
6	Качество преподаваемых учебных дисциплин высокое	
7	Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов	
8	Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов	
9	На занятиях используются продуктивные методы обучения	
	<b>Качество учения</b>	
10	Моя готовность к восприятию теоретического материала высока	
11	Я готов(а) к выполнению заданий, решению учебных задач и пр.	
12	Я в полной мере готов(а) к самореализации, самоизменению	
	<b>Удовлетворенность качеством получаемого образования</b>	
13	Свои жизненные планы я связываю с работой по специальности	
14	Я удовлетворен(а) процессом обучения .	

**Аналитическая справка  
по анкетированию выпускных групп  
по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих 2016 года.**

Проведено анонимное анкетирование обучающихся выпускных групп по профессиям:

- «Повар, кондитер» 53 группа
- «Автомеханик» 52 группа
- Электромонтёр по обслуживанию и ремонту с/х оборудования.

Обучающимся было предложена анкета по организации системы контроля над учебными достижениями «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме». Приняло участие 56 обучающихся, из 73 выпускников. В ходе анализа ответов на вопросы анкеты, были подведены результаты

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
не могу определить свое отношение к этому высказыванию	полностью не согласен	скорее не согласен, чем согласен	отчасти согласен, отчасти нет	скорее согласен, чем нет	полностью согласен

	<b>Качество организации учебного процесса</b>	<b>балл/ обуч.</b>
1	Я доволен расписанием учебных занятий	3-22 4-18 5-16
2	Учебники, учебные пособия и учебные программы всегда можно взять в кабинетах	3-31 4-20 5-5
3	Учебники, учебные пособия всегда можно взять в библиотеке	3-6 4-40 5-10
4	Количество вопросов, предложенных к экзамену, оптимально Укажите дисциплины, по которым количество вопросов, предлагаемых к экзамену, завышено	3-48 4-4 5-4
5	Индивидуальные консультации оказывают существенную помощь в подготовке к практическим, лабораторным занятиям, экзаменам и др.	3-15 4-26 5-15
<b>Качество преподавания</b>		
6	Качество преподаваемых учебных дисциплин высокое	3-15 4-19 5-22
7	Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов	3-10 4-15 5-31
8	Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов	3-9 4-17 5-30
9	На занятиях используются продуктивные методы обучения	3-8 4-17 5-31

	<b>Качество учения</b>	
10	Моя готовность к восприятию теоретического материала высока	2-8 3-13 4-22 5-13
11	Я готов(а) к выполнению заданий, решению учебных задач и пр.	3-14 4-30 5-12
12	Я в полной мере готов(а) к самореализации, самоизменению	3-16 4-28 5-12
	<b>Удовлетворенность качеством получаемого образования</b>	
13	Свои жизненные планы я связываю с работой по специальности	3-11 4-30 5-15
14	Я удовлетворен(а) процессом обучения .	3-14 4-20 5-22

**Вывод:**

1. В результате опроса 28 % не совсем согласны с организацией учебного процесса; 38% согласны не в полной мере с организацией учебного процесса; 34 % согласны в полной мере с организацией учебного процесса.

2. 21 % не совсем удовлетворены качеством преподавания; 30% не в полной мере согласны с качеством преподавания; 49% удовлетворены в полной мере качеством преподавания.

3. Качество учения обучающихся не в полной мере готовых к восприятию 31%; обучающиеся готовы изменить отношения к учёбе 47%; обучающиеся готовы к самореализации и повышению качества обучения 22%.

4. Не удовлетворены качеством получаемого образования 22%; не в полной мере удовлетворены качеством получаемого образования 45 %; в полной мере удовлетворены качеством получаемого образования 33 %.

Необходимо повысить активизацию обучающихся к процессу обучения; усилить контроль над качеством преподавания педагогами учебных дисциплин.

Председатель МК спец.дисциплин и мастеров п/о \_\_\_\_\_ Ермакова Т.М.

Утверждаю:  
директор ГБПОУ Областной  
многопрофильный техникум  
Н.И.Курицын

**ПЛАН – ГРАФИК**  
**об оценке обучающимися содержания, организации и качества**  
**образовательного процесса**  
**ГБПОУ Областной многопрофильный техникум**  
**на 2016-2017 учебный год.**

№	Профессия, специальность	Ответственный	Цель анкетирования, варианты анкет	Сроки
1.	Повар, кондитер	Комкова О.И.	Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»	13.01.17
2.	Автомеханик	Игрушкин В.Н.	Организации системы контроля над учебными достижениями. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса в техникуме»	14.01.17
4.	Маляр	Романова Г.П., Корчажкина В.Ю.	Профессионализма преподавателей. Анкета «Преподаватель глазами студентов»	12-13. 06.17
5.	Штукатур	Гуркин В.В, Кузнецов А.И.	Профессионализма преподавателей. Анкета «Преподаватель глазами студентов»	14-15. 06.17
6.	ТО и ремонт автомобилей	Солодов С.В.	Уровень учебно-	19.05.17

			методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса »	
7.	«Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»	Пахунова Ю.В.	Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса »	20.05.17
8.	«Право и организация соц. обеспечения»	Герасимова Е.К.	Уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. Анкета «Оценка качества организации образовательного процесса »	22.05.17

Зам.директора по УПР \_\_\_\_\_ Л.С.Козина