

**Приложение 3.3.25.  
к ОПОП по специальности  
43.02.01 Организация обслуживания  
в общественном питании**

**Министерство образования Нижегородской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Областной многопрофильный техникум»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.04. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО  
ПИТАНИЯ**

для специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

**(заочное обучение)**

**Ардатов**

**2017 г.**

Рассмотрено на заседании методической комиссии  
преподавателей спец дисциплин и мастеров п/о

Протокол № 1  
Ермакова Т.М.Ермакова  
08 2014

Разработчик:

-Красавина Е.Ю. – преподаватель спец.дисциплин ГБПОУ Областной многопрофильный техникум

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования

**43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>6</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>7</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>13</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИО- НАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>17</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ.04. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Контроль качества продукции и услуг общественного питания соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг.

ПК 4.2. Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания.

ПК 4.3. Проводить контроль качества услуг общественного питания.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов сферы обслуживания при наличии среднего (полного) общего образования или начального профессионального образования.

### 1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

#### **иметь практический опыт:**

- контроля соблюдения требований нормативных документов, наличия поверенных средств измерения и правильности проведения измерений при производстве продукции и оказании услуг;

- участия в проведении производственного контроля качества продукции и услуг в организациях общественного питания;

- контроля наличия и правильности оформления документов, подтверждающих соответствие;

#### **уметь:**

- анализировать структуру стандартов разных категорий и видов, выбирать номенклатуру показателей качества;

- работать с нормативно-правовой базой;

- пользоваться измерительными приборами и приспособлениями;

- проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;

- контролировать качество продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и федеральных законов в области контроля качества продукции и услуг общественного питания;

- идентифицировать продукцию и услуги общественного питания, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации;

- применять рациональные методы контроля и оценки сырья, полуфабрикатов, готовой продукции, оказания услуг;

- применять правовые нормы, регулирующие защиту прав потребителей, предприятия, трудового коллектива.

#### **знать:**

- цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;

- основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг общественного питания, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;

- способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

- требования к качеству услуг и обслуживающему персоналу;

- требования к качеству сырья, полуфабрикатов и готовой продукции, виды дефектов, причины возникновения, меры предупреждения;

- особенности контроля качества полуфабрикатов, кулинарных и кондитерских изделий, напитков;

- правовую базу стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия;

- особенности сертификации услуг общественного питания.

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:**

#### **Очная форма обучения:**

**всего** – 378 часов, в том числе:

**максимальной учебной нагрузки обучающегося** 378 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 156 часов;

самостоятельной работы обучающегося 78 часов;

учебной практики – 36 часов.

производственная практика-108

#### **Заочная форма обучения:**

**всего** – 378 часов, в том числе:

**максимальной учебной нагрузки обучающегося** 46 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 28 часов;

лабораторные работы и практические занятия- 18

самостоятельной работы обучающегося 188 часов;

учебной практики – 36 часов.

производственная практика-108

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля Контроль качества продукции и услуг общественного питания является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Контроль качества продукции и услуг общественного питания**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1	Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказания услуг.
ПК 4.2	Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания.
ПК 4.3	Проводить контроль качества услуг общественного питания.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 10	Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативно-правовых документов, а также требования стандартов и иных нормативных документов.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля Контроль качества продукции и услуг общественного питания

	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов очное обучение (макс. учебная нагрузка и практики)	Всего часов заочное обучение (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)								Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося				Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>(если предусмотрена рассредоточенная практика)</i>
				Всего часов очное обучение	Всего часов заочное обучение	Всего часов в т.ч. лабораторные работы и практические занятия очное обучение	Коды профессиональных компетенций	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего часов очное обучение	Всего часов заочное обучение	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
ПК 4.1.	Раздел 1. Соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске и оказании услуг	70	26	38	16	12	10			20	170		
ПК 4.2	Раздел 2. Осуществление производственного контроля продукции в организациях общественного питания	56	20	18	12	18	8			20	150		
ПК 4.3	Раздел 3. Организация контроля качества услуг общественного питания	108		40		30				38			
ПК 4.1-4.3	Учебная и производственная практика (по профилю специальности), часов	144										36	108
	<b>Всего:</b>	<b>378</b>	<b>46</b>	<b>96</b>	<b>28</b>	<b>60</b>	<b>18</b>			<b>78</b>	<b>320</b>	<b>36</b>	<b>108</b>

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.04 Контроль качества продукции и услуг общественного питания

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов Очное обучение	Объем часов заочное обучение	Уровень освоения
1	2	3		4
<b>ПМ.04</b> Контроль качества продукции и услуг общественного питания		<b>378</b>	<b>46</b>	
Раздел ПМ 04. Соблюдение требований и правильность проведения измерений при отпуске и оказании услуг		<b>70</b>	<b>80</b>	
<b>МДК 04. 01</b> Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия		<b>50</b>	<b>18</b>	
<b>Тема 1.1</b> <b>Основы метрологии</b>	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	
	Метрология: основные понятия. Краткая история метрологии. Структурные элементы метрологии, цели и задачи. Объекты и субъекты метрологии. Международные и региональные метрологические организации. Виды и методы измерений. Средства измерений. Средства измерений по техническим устройствам. Метрологические характеристики средств измерений. Калибровка и поверка средств измерений. Государственная система обеспечения единства измерений. Государственный метрологический контроль и надзор. Сертификация средств измерений. Нормативно-правовая база метрологии.			2
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
	<b>1</b>   Перевод внесистемных единиц в международную систему единиц физических величин.			
	<b>2</b>   Порядок проведения поверки средств измерений.			



	<b>3</b>	Контроль за проведением измерений при производстве продукции и оказании услуг.		
<b>Тема 1.2 Основы стандартизации и технического регулирования</b>	<b>Содержание</b>		<b>20</b>	<b>4</b>
	Стандартизация: основные понятия, цели и задачи. Основные направления развития стандартизации. Объекты стандартизации и их классификация. Органы и службы стандартизации Российской Федерации. Принципы и методы стандартизации. Средства стандартизации. Нормативно-правовая база стандартизации. Системы стандартизации. Государственная (национальная) система стандартизации Российской Федерации (ГСС РФ). Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Межотраслевые системы стандартизации. Техническое регулирование: цели, задачи. Нормативно-правовая база технического регулирования. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов и государственных стандартов. Международная стандартизация. Региональные организации по стандартизации. Эффективность работ по стандартизации.			
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	Контроль за соблюдением требований нормативных документов на предприятиях общественного питания.		
	<b>5</b>	Анализ правовой основы стандартизации.		
	<b>6</b>	Анализ государственной и межгосударственной системы стандартизации.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся при изучении раздела 1.</b>			<b>20</b>	<b>62</b>
<b>Тематика внеаудиторных заданий</b> 1. Составление конспекта: «Ответственность за нарушение метрологических правил». 2. Написание реферата: «Основы теории измерений». 3. Применение международных стандартов в РФ. 4. Изучение ФЗ «О техническом регулировании». 5. Составление презентации «Порядок разработки и утверждения национальных стандартов». 6. Изучение ГОСТ Р 8.579-2001 Государственная система обеспечения единства измерений. Требования к количеству фасованных товаров в упаковках любого вида при их производстве, расфасовке, продаже и импорте. 7. Закон РФ от 27 апреля 1993г. № 4871-1 «Об обеспечении единства измерений»				
<b>Раздел ПМ 2. Осуществление производственного контроля продукции в организациях общественного питания</b>			<b>56</b>	<b>72</b>
<b>МДК 04. 01 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия</b>			<b>36</b>	<b>10</b>
<b>Тема 2.1.</b>	<b>Содержание</b>		<b>18</b>	<b>4</b>

<b>Оценка и подтверждение соответствия.</b>	Основные понятия в области оценки и подтверждения соответствия. Цели и принципы подтверждения соответствия. Роль сертификации в повышении качества продукции. Обязательная и добровольная сертификация. Декларирования соответствия. Субъекты сертификации. Средства сертификации. Методы сертификации. Правовые основы сертификации. Система сертификации ГОСТ Р. Правила проведения сертификации и декларирования продовольственного сырья. Схемы сертификации. Государственный контроль за соблюдением правил обязательной сертификации и за сертифицированной продукцией. Сертификация услуг общественного питания. Система сертификации услуг и работ. Услуги предприятий общественного питания и их классификация. Требования к услугам общественного питания. Правила проведения сертификации услуг в общественном питании.				3
	<b>Практические занятия</b>		<b>18</b>	<b>6</b>	
	<b>7</b>	Изучение порядка проведения добровольного подтверждения соответствия.			
	<b>8</b>	Изучение порядка проведения обязательного подтверждения соответствия.			
	<b>9</b>	Порядок проведения сертификации и правила заполнения бланка сертификата.			
	<b>10</b>	Порядок проведения сертификации услуг общественного питания.			
	<b>11</b>	Составление памятки «Правила оказания услуг общественного питания».			
	<b>12</b>	Контроль за наличием и правильностью оформления документов, подтверждающих соответствие.			
	<b>13</b>	Проведение сертификации продукции учебного кафе.			
	<b>14</b>	Составление памятки «Особенности сертификации в общественном питании»			
<b>15</b>	Определение типа и класса предприятий общественного питания. (Работа с ГОСТ Р)				
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 2.</b>			<b>20</b>	<b>62</b>	
<b>Тематика внеаудиторных заданий</b> 1. Изучение закона РФ «О защите прав потребителей». 2. Написание реферата на тему: «История сертификации». 3. Написание реферата на тему: «Условия ввоза на территорию России продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия». 4. Анализ правовых основ сертификации и декларирования. 5. Анализ нормативных документов, регламентирующих требования безопасности. 6. Составление памятки «Основания для выдачи сертификации». 7. Написание реферата на тему: «Требования безопасности услуг». 8. Написание реферата на тему: «Государственный и инспекционный контроль за соблюдением правил обязательной сертификации». 9. Изучение ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»					

<b>Дифференцированный зачет</b>				
<b>Раздел ПМ 4. Организация контроля качества услуг общественного питания</b>		<b>108</b>	<b>84</b>	
<b>МДК 04.02 Контроль качества продукции и услуг общественного питания.</b>		<b>70</b>	<b>20</b>	
<b>Тема 3.1. Контроль качества продукции и услуг общественного питания.</b>	<b>Содержание</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	
	<p>Основные понятия: качество, показатели качества, контроль качества. Общность и отличия контроля качества от сертификации и декларирования продукции и услуг. Актуальность проблемы обеспечения качества продукции и услуг общественного питания. Назначение и функции контроля качества. Классификация контроля на виды, разновидности, их классификационные признаки и краткая характеристика. Методы и средства контроля качества продукции и услуг. Государственный и внутрифирменный контроль качества. Органы государственного контроля (надзора) за соблюдением технических регламентов в предприятиях общественного питания. Виды нормативных документов (НД), регламентирующие требования к качеству продукции и услуг общественного питания. Технические регламенты: их назначение, обязательные требования к качеству. Виды и категории стандартов, устанавливающих требования к качеству продукции и услуг. Нормативные документы, регламентирующие требования к обслуживающему персоналу.</p> <p>Правила оказания услуг общественного питания. Требования к качеству обслуживания, установленные в Правилах и ГОСТ Р 50764-2009 «Услуги общественного питания. Общие требования». Порядок проведения контроля качества. Этапы проведения контроля. Требования к качеству сырья, полуфабрикатов и готовой продукции, виды дефектов, причины возникновения, меры предупреждения. Права юридических лиц при проведении государственного контроля. Документы, дающие право на проведение контроля качества.</p>			3
	<b>Практические занятия</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	
	<b>1</b> Изучение нормативно-правовой базы качества продукции и услуг общественного питания.			
	<b>2</b> Анализ этапов проведения контроля на предприятии.			
	<b>3</b> Заполнение заявки на проведение сертификации услуг общественного питания.			
	<b>4</b> Определение методов контроля качества продукции и услуг.			
	<b>5</b> Составление актов внутрифирменного контроля качества.			
	<b>6</b> Проведение государственного и внутрифирменного контроля качества.			
	<b>7</b> Заполнение нормативных документов регламентирующих требования к персоналу.			
	<b>8</b> Проведение производственного контроля качества продукции и услуг в			

	учебном кафе ГАПОУ КК ЛСПК.			
<b>Тема 3.2</b> <b>Идентификация и фальсификация услуг общественного питания.</b>	<b>Содержание</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	3
	Идентификация услуг общественного питания: понятие, виды. Критерии идентификации услуг предприятий общественного питания разных типов и классов по ГОСТ Р 50762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания». Показатели и методы идентификации. Фальсификация продукции общественного питания. Виды фальсификации продукции: ассортиментная, качественная, количественная, стоимостная, информационная; средства: заменители, технологические дефекты и нарушения. Контрафактная продукция. Мероприятия по предотвращению фальсификации. Фальсификация услуг: виды и средства. Распространенные способы фальсификации (несоответствие перечня оказываемых услуг и средств для их исполнения заявленному типу и классу предприятий; обмен, обвес, обсчет потребителей и др.). Мероприятия по предотвращению фальсификации. Последствия фальсификации услуг общественного питания для исполнителей и потребителей. Материальный и моральный ущерб от фальсификации. Федеральные законы, регламентирующие ответственность за фальсификацию продукции и услуг общественного питания.			
	<b>Практические занятия</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	
	<b>9</b>	Идентификация услуг общественного питания по ГОСТ Р 50762-2007.		
	<b>10</b>	Идентификация различных видов продукции на соответствие нормативным документам.		
	<b>11</b>	Изучение органолептических методов обнаружения фальсифицированной кулинарной продукции.		
	<b>12</b>	Анализ способов обнаружения фальсификации услуг общественного питания.		
	<b>13</b>	Анализ способов подтверждения соответствия услуг общественного питания типу и классу предприятий.		
	<b>14</b>	Составление таблицы «Ответственность за фальсификацию продукции и услуг общественного питания».		
	<b>15</b>	Решение ситуационных задач.		
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 3.</b>		<b>38</b>	<b>64</b>	
<b>Тематика внеаудиторных заданий</b> 1. Изучение ФЗ «О защите прав потребителей». 2. Изучение видов ответственности по Федеральным законам. ФЗ-29 от 2000 г. «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; Постановление Правительства РФ от 21.12.2000 г. №987 «О государственном надзоре и контроле в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов». 3. Изучение постановления Правительства РФ от 15.08.97 № 1036 «Правила оказания услуг общественного питания». 4. Изучение нормативных документов по идентификации услуг . 5. Написание реферата на тему: «Актуальность проблемы обеспечения контроля качества продукции и услуг в общественном питании». 6. Написание реферата на тему: «Правовая база контроля качества».				

7. Составление презентации «Знаки обслуживания и товарные знаки».			
8. Составление памятки «Порядок изъятия некачественной и/или фальсифицированной продукции».			
9. Составление конспекта «Уничтожение опасной фальсифицированной продукции: способы, затраты, их отнесение за счет владельца».			
10. Анализ СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».			
11. Составление презентации «Материальный и моральный ущерб от фальсификации».			
<b>Дифференцированный зачет</b>			
<b>Учебная практика</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	
<b>Виды работ</b>			
Анализ структуры стандартов разных категорий и видов, выбор номенклатуры показателей качества.			
Работа с нормативно-правовой базой.			
Использование измерительных приборов и приспособлений.			
Проверка правильности заполнения сертификатов и деклараций соответствия.			
Контроль качества продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и федеральных законов в области контроля качества продукции и услуг общественного питания.			
<b>Производственная практика</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	
<b>Виды работ</b>			
Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг.			
Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания.			
Проводить контроль качества услуг общественного питания.			
Контроль качества продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и федеральных законов в области контроля качества продукции и услуг общественного питания.			
Идентификация продукции и услуг общественного питания, распознавание их фальсификации, предложение мер по предотвращению фальсификации.			
Методы контроля.			
<b>Всего</b>	<b>378</b>	<b>378</b>	
<b>Экзамен квалификационный</b>			

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

### 4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля «Контроль качества продукции и услуг общественного питания» предполагает наличие учебного кабинета стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия.

*Оборудование учебного кабинета:*

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- методические рекомендации для проведения лабораторных и практических работ;
- методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;
- нормативные и правовые документы.

*Технические средства обучения:*

- компьютер.

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику, которая проводится концентрированно.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест при прохождении практики:

- технические средства, в т.ч. аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные и т.д.;
- дидактический материал;
- учебно-методический материал.

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

#### Основные источники:

1. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие/Дехтярь Г. М. - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 154 с.: 60x88 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-905554-44-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/537788>
2. Контроль качества продукции и услуг в общественном питании / Цопкало Л.А., Рождественская Л.Н. - Новоси�.: НГТУ, 2013. - 230 с.: ISBN 978-5-7782-2325-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/548142>

#### Дополнительная литература:

Метрология, стандартизация, сертификация : учебник / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 415 с. — (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/560216>

#### Журналы:

1. «Ресторановед». Режим доступа: <https://issuu.com>
2. «Современный ресторан» . Режим доступа: <https://issuu.com>
3. « Империя вкуса». Режим доступа: <https://issuu.com>

#### Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием освоения профессионального модуля «Контроль качества продукции и услуг общественного питания» является предшествование освоения учебных

дисциплин Менеджмент, Правовое и Документационное обеспечение профессиональной деятельности, проведение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля.

При реализации модуля предусматривается производственная практика (по профилю специальности), которая проводится образовательным учреждением при освоении студентами профессиональных компетенций в рамках модуля «Контроль качества продукции и услуг общественного питания».

Реализуется производственная практика после окончания изучения всех разделов профессионального модуля.

Цели, задачи, форма проведения производственной практики, консультаций определена в программе практики образовательного учреждения.

Производственная практика проводится на предприятиях общественного питания: в кафе, ресторанах; учебная практика – в учебном баре, учебной лаборатории приготовления пищи.

Аттестация по итогам практики проводится с учетом результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций.

При организации самостоятельной внеаудиторной работы обучающимся оказываются консультации.

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего образования, соответствующего профилю преподаваемого модуля, обязательен опыт деятельности в организации соответствующей профессиональной сферы стажировка.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Руководитель практики (методист) имеют высшее образование, соответствующее профилю модуля, опыт деятельности в организации соответствующей профессиональной сферы. Прохождение стажировки в профильных организациях не реже 1 раз в 3 года.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК4.1 Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказания услуг.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Соблюдение требований нормативной документации</li> <li>- Использование нормативных и технологических документов</li> <li>- Проведение измерений при отпуске продукции и услуг в соответствии с ГОСТ Р 50647-2010 «Общественное питание. Термины и определения»</li> <li>ГОСТ Р 50763-2007 «Общественное питание. Кулинарная продукция, реализуемая населению. Общие технические условия»</li> <li>ГОСТ Р 59762-2007 «Услуги об-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устный опрос</li> <li>Экспертная оценка за выполнением практического задания в ходе практического занятия №1-3</li> <li>Дифференцированный зачет</li> <li>Экзамен (квалификационный)</li> </ul>

	<p>щественного питания. Классификация предприятий общественного питания» ГОСТ Р 50764-2009 «Услуги общественного питания. Общие требования»</p>	
<p>ПК2 Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания.</p>	<p>- Демонстрация знаний по контролю качества продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и федеральных законов в области контроля качества продукции и услуг общественного питания - Соблюдение технологической последовательности контроля продукции и услуг в соответствии с ГОСТ Р 50647-2010 «Общественное питание. Термины и определения» ГОСТ Р 50763-2007 «Общественное питание. Кулинарная продукция, реализуемая населению. Общие технические условия» ГОСТ Р 59762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания» ГОСТ Р 50764-2009 «Услуги общественного питания. Общие требования»</p>	<p>Устный опрос Экспертная оценка за выполнением практического задания в ходе практического занятия №7-15 Тест Дифференцированный зачет Экзамен (квалификационный)</p>
<p>ПК3 Проводить контроль качества услуг общественного питания.</p>	<p>- Изложение знаний основных понятий в области контроля качества продукции и услуг - Соблюдение нормативно-правовой базы проведения контроля качества продукции и услуг общественного питания - Соблюдение алгоритма выявления фальсифицированной продукции в соответствии с ГОСТ Р 50647-2010 «Общественное питание. Термины и определения» ГОСТ Р 50763-2007 «Общественное питание. Кулинарная продукция, реализуемая населению. Общие технические условия» ГОСТ Р 59762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания»</p>	<p>Устный опрос Экспертная оценка за выполнением практического задания в ходе практического занятия №10,11 Дифференцированный зачет Экзамен (квалификационный)</p>



	ГОСТ Р 50764-2009 «Услуги общественного питания. Общие требования»	
--	--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрация интереса к будущей профессии</li> <li>- Проявление активности и инициативы в профессиональной деятельности</li> <li>- Стремление к самообразованию в профессиональной деятельности</li> </ul>	Устный опрос Экспертная оценка за выполнением практического задания в ходе практического занятия №1-5 Дифференцированный зачет Экзамен (квалификационный)
ОК2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов;</li> <li>- Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач</li> </ul>	Устный опрос Дифференцированный зачет Экзамен (квалификационный)
ОК3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</li> <li>- Адекватность принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях</li> </ul>	Устный опрос. Дифференцированный зачет Экзамен (квалификационный)
ОК10 Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативно-правовых документов, а также требования стандартов и иных нормативных документов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрация знаний действующего законодательства</li> <li>- Соблюдение требований нормативно-правовых документов, а также требований стандартов и иных нормативных документов в соответствии с ГОСТ Р 50647-2010 «Общественное питание. Термины и определения» ГОСТ Р 50763-2007 «Общественное питание. Кулинарная продукция, реализуемая населению. Общие технические условия»</li> </ul>	Устный опрос Экспертная оценка за выполнением практического задания в ходе практического занятия №4-6 Дифференцированный зачет Экзамен (квалификационный)

	<p>ГОСТ Р 59762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания»</p> <p>ГОСТ Р 50764-2009 «Услуги общественного питания. Общие требования»</p>	
--	--	--